

LISTINO ASSISTENZA REMOTA

SERSIS - Servizi & Sistemi offre un innovativo strumento di assistenza per tutti gli interventi che non necessitano della presenza in loco del tecnico:

l'assistenza remota

Questo servizio consente (su richiesta del Cliente) di collegarsi via internet al PC su cui eseguire l'intervento, prendendone il controllo completo.

Tutte le operazioni eseguite vengono visualizzate anche sul monitor del Cliente, permettendo a quest'ultimo di verificare l'esecuzione dell'intervento.

Requisito necessario perché sia possibile intervenire da remoto è la presenza di una connessione internet funzionante e la configurazione del PC per accedere ai servizi offerti da SERSIS.

La configurazione del PC cliente può essere effettuata scaricando l'apposito software cliente dal sito di SERSIS.

Il servizio è adatto a una grande varietà di esigenze, come:

- Interventi di risoluzioni problemi urgenti (purchè le operazioni da effettuare siano eseguibili da remoto)
- Spiegazioni e dimostrazioni
- Configurazione di programmi
- Controlli virus e malware
- Controlli periodici per sicurezza, tuning e backup

Per la fruizione del servizio il Cliente DEVE essere in possesso di un contratto MonteOre prepagato.

In ogni momento il Cliente che lo desidera può rimuovere e/o disabilitare la possibilità di accesso ad ogni singola macchina.

Nella pagina successiva vengono riportate le regole di tariffazione.

TARIFFAZIONE INTERVENTI ASSISTENZA REMOTA

PRESTAZIONE	COSTO (€)
MiniMonteOre 1 ora	60,00 IVA compresa
SPESE DI TRASFERTA	
L'assistenza remota non prevede costi di trasferta	
La durata dell'intervento verrà conteggiato per scatti di 5 minuti con arrotondamento in eccesso	
Es. 1: intervento di 5 minuti → conteggio 15 minuti (tariffa minima)	
Es. 2: intervento di 16 minuti → conteggio di 20 minuti	
Es. 3: intervento di 44 minuti → conteggio di 45 minuti	

Sovrapprezzo per ore straordinarie o festive + 30%.

Il normale orario di lavoro va dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì.

I prezzi sono da intendersi IVA compresa

Le richieste di intervento dovranno pervenire a SERSIS via FAX o E-Mail.
Non si accetteranno richieste di intervento in forma diversa.

SERSIS documenterà l'avvenuto intervento con un Modulo Chiamata inviato al cliente e procederà successivamente alla eventuale fatturazione.

Il pagamento (salvo accordi precedenti) dovrà essere effettuato a mezzo RiBa 30gg data fattura.

La fruizione di questo servizio è subordinata all'accettare delle condizioni sopra esposte tramite la sottoscrizione (per presa visione e accettazione) della presente informativa.