



business manager

il CRM di S&S

SERVIZI & SISTEMI S.R.L.

Piazza degli Alpini, 15 - Lentiai 32026 Borgo Valbelluna (BL)
Telefono: 0437 552337 - Fax: 0437 552338
in@sersis.com - www.sersis.com



BUSINESS MANAGER

ORGANIZZA LA TUA AZIENDA

“BUSINESS MANAGER È IL CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) CHE ORGANIZZA L'ATTIVITÀ DELLA TUA AZIENDA.”

La crescita e il consolidamento delle relazioni con i clienti sono **la chiave del successo** per aziende e istituzioni. Spesso, però, queste attività non vengono svolte o vengono lasciate a iniziative personali.

Essere a conoscenza di come un cliente si relaziona con l'azienda, quando ha acquistato l'ultima volta e cosa, quanto ha speso, quanto acquista mediamente, se sono i nostri commerciali a mettersi in contatto con lui oppure se è lui a chiamare l'azienda, quante volte ha richiesto l'intervento dell'assistenza e per quali motivi, ecc.

E NEL CASO DI UN CONTATTO CHE ANCORA CLIENTE NON È? MOLTO SPESSO I DATI IN MERITO A QUESTO CONTATTO NON CI SONO.

Ma pensate a quanto sarebbe interessante e costruttivo conoscere le modalità di contatto, quante volte in un anno i nostri commerciali lo sentono, se abbiamo già preparato un preventivo e il motivo per cui non si passati alla fase di accettazione, e molto altro ancora.



“PERCHÉ ALLORA NON SCEGLIERE DI ESSERE NOI GLI ARTEFICI DEL NOSTRO FUTURO?”

PERCHÉ NON SCEGLIERE DI MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE COSÌ DA AUMENTARE LE VENDITE NEL MEDIO E LUNGO PERIODO?”

Con Business Manager ogni organizzazione può non solo salvaguardare in modo pratico e veloce il proprio patrimonio informativo, ma anche prendere decisioni mirate alle **esigenze del cliente**, aumentare il controllo sulle vendite e pianificare campagne marketing.

I CANALI DI COMUNICAZIONE DEL CRM



QUESTI SONO SOLO ALCUNI DEI VANTAGGI DEL BUSINESS MANAGER

- Condivide informazioni anche da canali diversi, agevolando la collaborazione tra i settori aziendali
- Fornisce strumenti per monitorare la rete vendita e per migliorarla, così come per il servizio di assistenza, garantendo un forte vantaggio competitivo rispetto ai concorrenti
- Tutte le informazioni a portata di mano, anche tramite APP o con la remotizzazione su piattaforma Sersis Cloud
- Sempre aggiornato perché proposto dalla stessa azienda che lo ha sviluppato
- Velocizza le offerte commerciali e facilita la ricerca e l'analisi di quelle pregresse e in corso
- Possibilità di personalizzazione e interfacciabile con fonti dati esterne
- Aumenta le capacità di business e riduce i costi di acquisizione nuovi clienti, con la segmentazione del mercato e la profilazione della clientela
- Assistenza diretta a Km0 dalla nostra sede, oppure attraverso la connessione remota da computer

Business Manager è la soluzione senza compromessi per la vostra azienda, tagliato direttamente sulle vostre necessità, che **permette di gestire tutte le attività che gravitano attorno al vostro business**. La soluzione per definire e perseguire la propria strategia commerciale, coinvolgendo e integrando tutti i settori aziendali.

INVESTIRE NELLE RELAZIONI CON IL CLIENTE SIGNIFICA INVESTIRE NEL FUTURO DELL'AZIENDA: BUSINESS MANAGER È LO STRUMENTO PER FARLO