



scr[®]
SIS

SOLUZIONI INFORMATICHE

SERSIS

DAL 1987, SEMPRE SENZA COMPROMESSI.

Da oltre 30 anni **Sersis** è sinonimo di passione e innovazione nel mondo della **tecnologia**. Con un team di circa 25 dipendenti in costante crescita e collaboratori specializzati, offriamo un'ampia gamma di **servizi**: dalla vendita di hardware e software, alla creazione di gestionali, siti web e soluzioni di connettività.

Il nostro punto di forza? Non ti proponiamo compromessi, ma soluzioni personalizzate, adatte alle specifiche esigenze della tua azienda.

Non vendiamo semplicemente prodotti: forniamo soluzioni su misura per il tuo successo.

I NOSTRI PRINCIPALI SERVIZI:

- ✓ SICUREZZA INFORMATICA
- ✓ ASSISTENZA
- ✓ CONNETTIVITÀ
- ✓ NETWORKING
- ✓ VOIP/CENTRALINO
- ✓ VENDITA HARDWARE
- ✓ DOMOTICA
- ✓ VIDEOSORVEGLIANZA E ALLARME
- ✓ SVILUPPO SOFTWARE
- ✓ COMUNICAZIONE WEB E GRAFICA



Il nostro negozio, The Shop Sersis a Feltre, è il punto di riferimento per la vendita e l'assistenza di materiale informatico.

Qui puoi trovare non solo i migliori dispositivi hardware, ma anche consulenza e supporto qualificato per la realizzazione di reti e l'assistenza tecnica.

CERTIFICAZIONI

Siamo un'azienda di informatica certificata che garantisce i più alti standard di qualità, continuità operativa e sicurezza. Queste certificazioni testimoniano il nostro impegno verso l'eccellenza e la sicurezza dei servizi offerti.

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001:2015



Servizi & Sistemi applica un Sistema di **Gestione per la Qualità** in conformità ai requisiti **ISO 9001:2015** nella progettazione e realizzazione di software, assistenza sistemistica, vendita ed assistenza di prodotti informatici.

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 22301:2019



Servizi & Sistemi applica il **Business Continuity Management System** conforme ai requisiti **ISO 22301:2019** nella progettazione e realizzazione di software, assistenza sistemistica. Vendita e assistenza di prodotti informatici. Fornitura di servizi di connessione internet e hosting.

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM ISO/IEC 27001



La **ISO/IEC 27001** è la norma internazionale sviluppata per aiutare le organizzazioni, di ogni dimensione o settore, a proteggere le loro informazioni attraverso l'adozione di un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)**.



SICUREZZA INFORMATICA

I nostri servizi spaziano dalla configurazione personalizzata dei sistemi operativi, all'impiego di tecnologie Firewall, VPN, Encryption, sistemi di Syslog, autenticazione, IDS, antivirus, sistemi di backup e disaster recovery, al fine di garantire la sicurezza informatica aziendale.

Offriamo soluzioni di sicurezza informatica su misura per proteggere ogni aspetto dell'azienda: firewall avanzati, VPN sicure, crittografia dei dati, sistemi di autenticazione, IDS, antivirus, backup e disaster recovery. Tutto pensato per difendere dati aziendali e personali, anche in ambienti BYOD (Bring Your Own Device), riducendo al minimo i rischi di furto o smarrimento. Ma non ci fermiamo qui. Mettiamo in sicurezza anche i macchinari di produzione, proteggendo i sistemi industriali da attacchi informatici e garantendo la continuità operativa senza interruzioni. Con una gestione intelligente dei permessi e software all'avanguardia, semplifichiamo la sicurezza dell'infrastruttura, lasciando piena libertà di innovare e crescere in tutta tranquillità.

DIRETTIVA NIS2

La Direttiva Europea **NIS2** (Network and Information Security Directive) rappresenta un aggiornamento cruciale nella regolamentazione della sicurezza informatica per le infrastrutture critiche e i servizi essenziali all'interno dell'Unione Europea.

La conformità alla NIS2 è un'opportunità per proteggere le proprie operazioni in un contesto digitale sempre più complesso e pericoloso.

I nostri esperti ti aiuteranno a fare chiarezza sulla tua situazione aziendale.

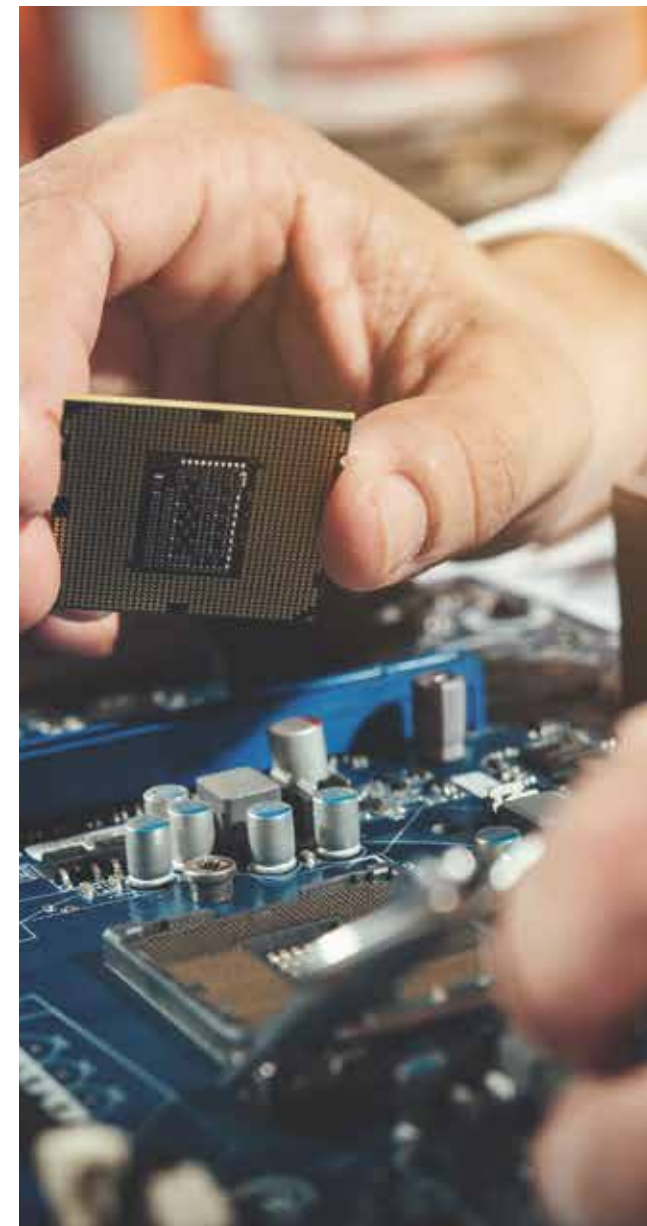


ASSISTENZA

Grazie a un costante aggiornamento professionale del nostro team tecnico e commerciale, offriamo un'assistenza di alto livello, risolvendo in modo definitivo problematiche legate a hardware, software e configurazioni.

Cerchiamo prima di tutto di capire quali sono le esigenze del cliente, attuali, ma soprattutto future.

Nei casi in cui sia possibile abbiamo attivo anche il servizio di assistenza remota che consente di ridurre tempi e costi dell'intervento, oltre ad essere reperibili h24 7/7.





CONNETTIVITÀ

Progettiamo soluzioni di connettività a banda larga pensate per aziende e privati, con un'offerta tecnologica completa: fibra ottica, rame, wireless e 5G/4G/LTE.

In questo modo garantiamo la massima copertura, anche in aree difficili da raggiungere.

Ogni proposta è costruita sulle reali esigenze del cliente, con la possibilità di includere connessioni di backup per garantire continuità operativa. L'assistenza è sempre diretta e locale: niente call center, solo tecnici a Km 0.

Siamo un operatore iscritto al **ROC** (Registro degli Operatori di Comunicazione), abilitato a fornire servizi di rete e connettività su tutto il territorio.

ROCKET: LA NOSTRA RETE, IL TUO VANTAGGIO

Tutta la nostra esperienza prende forma in **Rocket**, il marchio con cui realizziamo connessioni affidabili, sicure e completamente gestite dal nostro team. Rocket ci consente di avere il pieno controllo sulle linee e di offrire un servizio più stabile e performante.

Con **Rocket**, completiamo la nostra offerta e diventiamo il tuo unico interlocutore: dalla connessione internet alle soluzioni software, semplifichiamo la gestione tecnologica della tua azienda. Ogni linea Rocket viene attivata e configurata direttamente dai nostri tecnici specializzati, per un'integrazione su misura, senza interruzioni e senza sorprese.



NETWORKING

Offriamo soluzioni complete per la progettazione e realizzazione di infrastrutture di reti locali (LAN), metropolitane (MAN) e geografiche (WAN), in collaborazione con i principali produttori di tecnologie di networking.

La nostra esperienza permette di collegare tra loro non solo computer e server, ma di integrare qualsiasi dispositivo IP, garantendo performance e sicurezza anche nei collegamenti geografici tra sedi.

Ottimizziamo le risorse delle reti, che spesso sono sfruttate solo in minima parte, l'utilizzo della tua rete locale, per rendere stabili i tuoi collegamenti geografici e possiamo migliorare le performance della tua rete WiFi.





VOIP E CENTRALINO

La voce rimane sempre il mezzo di comunicazione più importante, ma oggi Internet e le nuove tecnologie rendono necessaria anche per i centralini telefonici una forte integrazione con il mondo della trasmissione dati.

Grazie alla tecnologia Voice Over IP (VoIP), la voce viene trasmessa su rete dati, migliorando l'efficienza e la qualità delle comunicazioni. Con il nostro Centralino, offriamo una vasta gamma di soluzioni, sia Cloud che On Premises, per adattarsi a qualsiasi infrastruttura o modello operativo. **Di seguito alcuni vantaggi:**

- **Gestione intelligente delle chiamate**
smista automaticamente le chiamate verso i reparti o le persone corrette.
- **Risponditore automatico personalizzabile (IVR)**
messaggi vocali configurabili in base all'orario o al tipo di servizio.
- **Code di attesa con priorità**
organizza le chiamate in ingresso con una gestione ottimizzata.
- **Trasferimento e conferenze**
trasferisci le chiamate o crea conferenze a più partecipanti in pochi clic.
- **Integrazione con CRM e software aziendali**
le informazioni del cliente appaiono automaticamente quando arriva una chiamata.
- **Reportistica avanzata**
analisi di volumi, tempi di risposta e performance degli operatori.
- **Accesso da remoto**
gli operatori possono rispondere da qualsiasi luogo tramite app o softphone.
- **Versatilità**
il centralino telefonico VoIP può essere integrato con Internet, Outlook, Teams e con qualsiasi sistema informatica aziendale.
- **Assistenza dedicata**
grazie al nostro reparto di sviluppo interno, possiamo realizzare personalizzazioni dedicate ed integrazioni su misura, garantendo una piattaforma flessibile, scalabile e in costante evoluzione.



VENDITA HARDWARE

Offriamo un'ampia gamma di hardware dei brand più prestigiosi, garantendo qualità e affidabilità per ogni esigenza aziendale. Il nostro team di esperti fornisce consulenza personalizzata per aiutare nella scelta delle soluzioni più adatte, ottimizzando prestazioni e costi. Inoltre, assicuriamo un servizio di assistenza tecnica professionale e tempestivo, per supportare ogni fase post-vendita.

Affidarsi a noi per la fornitura di hardware significa scegliere soluzioni precise e mirate. I nostri commerciali esperti, supportati da tecnici specializzati, propongono solo prodotti che rispondono perfettamente alle esigenze del cliente, evitando spese superflue. Offriamo dispositivi dei brand più affidabili, garantendo prestazioni elevate e massima efficienza. Ogni proposta è studiata su misura, assicurando un investimento ottimale e soluzioni tecnologiche che realmente fanno la differenza.





DOMOTICA

Le nostre soluzioni di domotica migliorano il comfort e la gestione energetica, rendendo i tuoi spazi più intelligenti e connessi.

I dispositivi si adattano all'ambiente che trovano e permettono di coordinare tutti i dispositivi presenti in casa o azienda.

Con la domotica puoi creare delle automazioni che integrano molteplici funzionalità: apertura di porte e cancelli, gestione dell'accensione del riscaldamento o della climatizzazione, controllo della temperatura in casa, interazione con i sistemi di sicurezza e molto altro.



SORVEGLIANZA E ALLARME

Non solo una vendita di prodotti, ma un'attenta capacità di capire le esigenze del cliente. Vi aiutiamo a trovare la soluzione ideale, offrendo sia installazioni personalizzate dell'impianto, che integrazioni con impianti già esistenti.

L'analisi delle esigenze per la realizzazione di un sistema personalizzato è il punto di forza di maggiore rilevanza: la customizzazione dell'impianto non è un accessorio, ma è la condizione base per potervi dare il prodotto migliore per la vostra tranquillità.

Attraverso il progetto **S&CURITY di Sersis**, forniamo soluzioni avanzate di sorveglianza e **supportiamo installatori ed elettricisti** con un servizio completo e professionale.

Il nostro team tecnico interno, altamente specializzato, è a disposizione per affiancare i professionisti nelle fasi di consulenza, configurazione e assistenza post-vendita. Inoltre, mettiamo a disposizione un **e-commerce dedicato ai rivenditori**, pensato per semplificare l'approvvigionamento e garantire prodotti selezionati, affidabili e sempre aggiornati.

s&curity



Grazie alla tecnologia Wise-isp l'elaborazione del segnale video permette di ottenere immagini a colori e ottimizzate anche in condizioni di scarsa illuminazione.





SVILUPPO SOFTWARE

Sviluppiamo applicazioni software personalizzate sia in ambito desktop che in quello web, realizzando strumenti di lavoro in grado di rispondere efficacemente a qualsiasi problematica.

Strumenti sempre all'avanguardia ci consentono di realizzare anche app per dispositivi mobile in ambiente Microsoft, Android e iOS. Grazie ad una profonda conoscenza dei processi aziendali, proponiamo inoltre una suite di soluzioni gestionali complete e scalabili adatte a rispondere alle esigenze organizzative di qualunque realtà imprenditoriale.

La nostra procedura *Secure Software Development Life Cycle* (SSDLC) garantisce applicazioni sicure e affidabili grazie a un approccio strutturato in tre fasi: analisi e pianificazione, sviluppo e mantenimento. Seguiamo i principi di Secure by Design e Privacy by Design, conformi agli standard ISO 27001 e alle linee guida OWASP, per identificare e mitigare le minacce, assicurando la massima protezione dei dati e la continuità operativa.



COMUNICAZIONE WEB E GRAFICA

L'impatto visivo, l'efficiente disposizione dei contenuti, la navigabilità e i tempi di visualizzazione sono i principali parametri che determinano le nostre realizzazioni.

Il profilo aziendale del nostro cliente, gli obiettivi di business da attuare, il target di riferimento, orientano la nostra proposta grafica e determinano l'impiego delle tecnologie software da utilizzare per la realizzazione del sito internet.

La tua immagine, però, non può essere centrata esclusivamente sul web; ecco perché il nostro ufficio grafico ti aiuterà nella realizzazione della tua immagine coordinata, a partire dal marchio fino alla realizzazione di operazioni di comunicazione mirate a far emergere la tua unicità rispetto ai concorrenti.





FELTRE

Trento

Bassano
del Grappa

Vicenza

Padova

Belluno

Conegliano

Treviso

Venezia

LENTIAI

scr[®]
SIS

INFORMATICA SENZA COMPROMESSI

Servizi & Sistemi s.r.l. Piazza degli Alpini, 15
Lentiai - 32026 Borgo Valbelluna (BL)
Telefono: 0437 552337 - in@sersis.com - www.sersis.com

Rocket contatti: 0437 1831346 - tlc@sersis.com
Security contatti: 0437 1956838 - in@thesecurity.it

The Shop Sersis Via Montelungo, 12/G - 32032 Feltre (BL)
presso centro commerciale Le Torri
theshop@sersis.com - theshop.sersis.com